

# Calando Magazin

Einblick. Ausblick. Weitblick.

---

Mehr als Pflege.

---

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019



# Vorwort

## Werte Damen und Herren,

das hat wirklich noch gefehlt! Acht Jahre Calando Pflegedienst, große Pläne für 2017 und jetzt auch ein Magazin.

Wir möchten die Gelegenheit nutzen, Ihnen auf den folgenden Seiten einen Blick hinter die Kulissen zu gewähren. Seit 2008 existiert der Calando Pflegedienst. Sehr viel Arbeit, Leidenschaft und Überzeugung investierten wir, um unseren Klienten und Klientinnen das bieten zu können, was sie verdienen. Unser großes Ziel ist es seit jeher, genügend Zeit für eine fach- und sachgerechte Pflege, aber auch für Gespräche zu bieten. Dies liegt uns sehr am Herzen.

An dieser Stelle wollen wir uns nicht nur bei unseren Partnern und Partnerinnen für die Zusammenarbeit und unseren Kunden und Kundinnen für ihr Vertrauen bedanken, sondern auch bei unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen. Wir wissen es sehr zu schätzen, wie unsere fleißigen Bienchen sogar an Feiertagen und Wochenenden ihren Job meistern. Danke für das faire Miteinander im Team und dafür, wie wir gemeinsam die Herausforderungen bewältigen, die tagtäglich auf uns alle warten. Wir freuen uns auf die nächsten Jahre und das, was an Überraschungen vor uns liegt.

Viel Spaß mit unserem ersten Calando Magazin!

# 8 Jahre Calando Pflegedienst

2008

2009

2012

2015

2016

2017



## Calando Pflegedienst wird gegründet

Am 16. Juni 2008 gründet Michael Quaas den Calando Pflegedienst. Zuvor war er 14 Jahre in der stationären Pflege tätig. Gemeinsam mit seiner Ehefrau wagt er den Schritt in die Selbständigkeit.

## Der 10. Klient

Ein großer Meilenstein für das noch junge Unternehmen. 2009 begrüßen wir den zehnten Klienten, der unsere Leistungen in Anspruch nimmt.

## Unser erstes Auto geht zurück

Wie die Zeit vergeht. Unser erstes und geliebtes Calando-Fahrzeug mit dem Kennzeichen DD-CA 1000 wird nach Ende des Leasingvertrages durch ein neues Auto ersetzt.

## Der Calando Pflegedienst wächst

Wir bleiben uns treu – und das kommt gut an. Mit steigender Anzahl an Klienten wächst auch unser Unternehmen. Gut 20 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bereichern den Calando Pflegedienst.

## GmbH und neue Website

Fit für die Zukunft. Aus dem Calando Pflegedienst wird die Calando Pflegedienst GmbH. Mit unserer neuen Website und Auftritten in den sozialen Netzwerken informieren wir unsere Klienten auf zeitgemäße Weise.

## Das Wohnprojekt

Die Spannung steigt. Das geplante Wohnprojekt vereint altersgerechte Wohnungen mit Einrichtungen für Therapien und Veranstaltungen.



# Im Porträt:

## Herr Brühn vom Calando Pflegedienst

Die Karten neu mischen, Zelte abbrechen und Herausforderungen wagen. Unseren Mitarbeiter Ralf Brühn zog es aus dem thüringischen Bad Blankenburg ins lebendige Dresden. Der Calando Pflegedienst half auch bei der Wohnungssuche.

### So schnell kann es gehen: Job im Pflegebereich in Dresden

Manchmal geht es schneller, als man denkt. Das stellte auch Herr Brühn im April 2015 fest. Als er seine hier lebende Tochter besuchte, informierte er sich am Morgen noch bei einer privaten Jobvermittlung über Stellenangebote in Dresden. Am Nachmittag erhielt er schon einen Telefonanruf, einen Tag später fand das Vorstellungsgespräch beim Calando Pflegedienst statt. Und noch einmal vier Tage vergingen, dann wusste der heute 57-Jährige: Er hat den Job als Pflegehelfer. Doch es mussten schnell Probleme aus dem Weg geräumt werden.

Ein wenig war Herr Brühn überrascht darüber, wie schnell es gehen sollte. Es war Mitte April, am 4. Mai 2015 sollte

sein erster Arbeitstag sein. Er besaß allerdings keine Wohnung. Glücklicherweise half unser Geschäftsführer Herr Quaas aus: Er organisierte innerhalb kürzester Zeit ein WG-Zimmer. Zu Beginn begnügte sich der gelernte Balletttänzer mit dem Inhalt seiner Reisetasche, in Ruhe brachte er später Möbel und Einrichtungsgegenstände aus der alten Heimat nach Elbflorenz.

Zuletzt war Herr Brühn als Regieassistent und Inspizient am Theater in Altenburg tätig, für eine Stelle in einem Heim für Schwerbehinderte in Bad Blankenburg gab er diesen Beruf auf. Das war vielleicht nicht seine beste Entscheidung, diese aber bereut er heute keineswegs. Denn er ist sehr zufrieden – in vielerlei Hinsicht. Er lebt nun ganz in der Nähe seiner Familie, entdeckt nach und nach seinen neuen Wohnort und lernt zunehmend die schönen Seiten Dresdens kennen. Doch nicht nur das: Auch mit seiner Arbeit beim Calando Pflegedienst ist er glücklich. Nach wie vor begeistert ihn das motivierte Team. Und die Chefs helfen bei Problemen, sind kompetent



### Zufrieden mit der Arbeit

Auf die Frage, was ihn besonders viel Freude beim Calando Pflegedienst bereitet, überlegt Ralf Brühn nicht lange. Es ist die Arbeit mit den Menschen. Dass er sich Zeit für die Klienten nehmen darf, war ihm bei seiner Suche nach dem passenden Job sehr wichtig. Einige Patienten legen viel Wert auf die Empathie von Herr Brühn, wollen sie sich doch am liebsten nur von ihm helfen lassen.

Begeistert ist der Quereinsteiger über eine weitere Aufgabe: Seit über einem Jahr kümmert er sich um das Calando-eigene

Aquarium mit seinen Bewohnern, das vor allem die Kollegen tagtäglich erfreut.

Ob er die gleichen Entscheidungen wieder treffen, kurzfristig umziehen und beim Calando Pflegedienst beginnen würde? Auf jeden Fall. Er hätte sich nicht erträumen lassen, dass er in seinem Alter noch diesen großen Schritt wagen würde. Aber der harte Schnitt in seinem Leben war goldrichtig. Aktuell fühlt er sich sehr gut, für die Zukunft wünscht sich Ralf Brühn Gesundheit und Zufriedenheit. Das wünschen wir ihm auch. Und eine weiterhin anregende Zeit beim Calando Pflegedienst.

# Jahresrückblick

## Calando Geflüster 2016

Für den Calando Pflegedienst war 2016 überaus ereignisreich. Messeauftritte, der Auftakt unseres Wohnprojektes und ein Firmenjubiläum hielten uns auf Trab. Wir blicken zurück.

### Messeauftritte vom Calando Pflegedienst

Klar, beim Calando Pflegedienst gibt es eigentlich keine Ruhepausen. Und das verdeutlichten wir schon im Januar 2016 auf der KarriereStart 2016. Auf der Bildungs-, Job- und Gründermesse präsentierten wir am eigenen Stand unsere Leistungen und Angebote für Arbeitssuchende, Einsteiger oder potentielle Mitarbeiter. Für Aufsehen sorgte unsere „Spielwiese“, auf der Groß und Klein mit Plastiksteinen eigene Werke bauen durften.

Mit dabei war auch unser Maskottchen, das uns ohnehin das gesamte Jahr begleitete. Zum Beispiel auf der VitaGRANDE im April 2016. Auf Sachsens

50plus Aktiv-Messe fehlten wir nicht, unser Geschäftsführer Michael Quaas sprach öffentlich über die Pflegeberatung und unser Angebote an Pflegekursen, die 2016 deutlich ausgebaut und facettenreicher gestaltet wurden. Eine Selbstverständlichkeit war für uns die 1. Pflegemesse Dresden, die Zukunft Pflege. Diese fand am 3. und 4. September 2016 in der Messe Dresden statt. An unserem großen Stand konnten Interessierte wieder unseren Calando-Mann bestaunen und Details zu unserem künftigen Wohnprojekt erhaschen.

### Das Wohnprojekt

Mit großer Leidenschaft widmeten wir uns einer neuen Aufgabe, die in den kommenden Monaten weiter Formen annehmen wird. Der Calando Pflegedienst begann 2016 mit den Planungen an seinem Wohnprojekt, das in Form eines Modells bereits existiert.



Neben einer neuen Hauptzentrale für die Geschäftsführung und Mitarbeiter sind altersgerechte Wohnungen und Räumlichkeiten für Therapien sowie Veranstaltungen vorgesehen. Sehr viele Herausforderungen warten hier noch auf uns. Und wir freuen uns auf diese.

### Calando feiert Geburtstag

Stolz waren wir 2016 auf unser achtjähriges Firmenjubiläum. Dieses feierten wir mit unseren Mitarbeitern an der Elbe. Dort wurden Pläne für die Zukunft geschmiedet und auch der eine oder andere Blick in die Vergangenheit gewagt. Einige Wochen später erhielt der Calando Pflegedienst zum wiederholten Male das

Bonitätszertifikat „CreoZert“, das unseren Geschäftspartnern, Angestellten und Kunden verdeutlicht: Wir sind ein finanziell gesundes Unternehmen.

Zum Jahresende beschäftigten wir uns intensiv mit den neuen Pflegegraden, die ab 2017 durch das PSG II/III für alle Pflegebedürftige und anspruchsberechtigte Menschen gelten. Unser Team ist auf die gesetzlichen Neuregelungen vorbereitet und wird das Wissen auch an unsere Klienten und Klientinnen weitergeben.

Rückblickend war 2016 war für den Calando Pflegedienst ein facettenreiches Jahr. Und das motiviert uns für 2017, weiter an uns und unseren Projekten zu arbeiten.

# Im Porträt:

## Frau Fritzsche vom Calando Pflegedienst



Es war das „sonnige Gemüt“, das Frau Fritzsche ansprach. 2012 suchten wir in einer Stellenanzeige neue Mitarbeiter mit dieser Charaktereigenschaft. Der Großvater der heute 27-Jährigen fand die Annonce damals in einer Tageszeitung, die offenbar perfekt auf seine Enkelin zugeschnitten war. Aber es waren viele kleine Bausteine, die einfach passten. In ihr loderte ohnehin der Wunsch, etwas Neues probieren zu wollen. Als sie unsere Jobangebote im Pflegebereich entdeckte und auch ihren Beruf der Heilerziehungspflegerin wiederfand, versuchte sie ihr Glück. Und es klappte.

Frau Fritzsche zufolge begeisterte sie von Anfang an die Tatsache, dass die Chefs stets mit dem Herzen bei der Sache sind

und versuchen zu helfen, wo es möglich ist. Beispielsweise konnte aufgrund ihres Kindes der Wunsch nach Frühschichten berücksichtigt werden. Generell achtet der Calando Pflegedienst darauf, dass die persönlichen Lebensumstände in den Dienstplan einfließen.

### **Vorzüge keine Selbstverständlichkeit**

Seit Januar 2013 ist Frau Fritzsche beim Calando Pflegedienst tätig. Sie erlebte auch schwierigere Zeiten, spürte aber immer die Motivation des gesamten Teams. Dass ihre Vorschläge Berücksichtigung fanden und finden, motiviert sie immer wieder aufs Neue. Und: Arbeit wird honoriert.

Beispielsweise erhalten Mitarbeiter eine Prämie, wenn sie sieben Jahre unfallfrei fahren. Ebenfalls winken Zuschläge, sobald Kollegen bei einem Krankheitsfall kurzfristig einspringen. Frau Fritzsche betont, dass die vielen Vergünstigungen keinesfalls eine Selbstverständlichkeit seien. Und sie weiß, wovon sie spricht. In der Vergangenheit sammelte sie bei anderen Unternehmen nicht nur positive

Erfahrungen.

Zwar legt Frau Fritzsche gegenwärtig eine Babypause ein, bald ist sie allerdings wieder Bestandteil unseres Teams. 2017 wird sie uns verstärkt im Büro unterstützen sowie Pflegekurse geben. Wir freuen uns auf ihre Rückkehr.



# Das bringt die Zukunft

## Beim Calando Pflegedienst

Höhen und Tiefen erlebten wir beim Calando Pflegedienst in der Vergangenheit. Doch unser Geschäftsführer Michael Quaas und seine Frau ließen sich nie davon abbringen, den eigenen Traum zu erfüllen. Unverändert ist es unser größter Wunsch und das oberste Ziel, eine Pflege so umzusetzen, wie sie sein soll. Dafür arbeiten wir hart und emsig – auch in Zukunft.

Der Calando Pflegedienst ist bestrebt, seine hohe Pflegenote zu halten und zu verbessern. Mit einem Wert von 1,2 im Jahr 2016 erreichten wir bereits ein beinahe spiegelglattes Ergebnis. Das haben wir unserem hochmotivierten, kompetenten Team zu verdanken.

### Pläne für die kommenden Jahre

Mit etwas Glück startet für den Calando Pflegedienst schon im Herbst 2017 die nächste Etappe. Denn mit unserem Wohnprojekt möchten wir unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen nicht nur einen modernen Arbeitsplatz bieten. Vielmehr planen wir seniorenrechtliche Wohnungen und Einrichtungen für Tagespflege, Therapien sowie Veranstaltungen.

Auch Themen wie Elektromobilität und Naturschutz fließen in unsere Vision für die kommenden Jahre ein. Weitere Jobs möchten wir schaffen und verdeutlichen, wie eine zeitgemäße, menschliche Pflege aussehen kann.

Bei all den Plänen vergessen wir keinesfalls unsere Stärken. Individuelle Beratungen, eine professionelle Pflege, Zeit für unsere Klienten und Klientinnen – all das steht selbstverständlich unverändert im Fokus. Wir freuen uns auf die zweifelsohne spannende Zukunft. Und seien Sie sicher: Sehr viele Ideen warten nur darauf, von uns in die Tat umgesetzt zu werden. Möchten Sie über die aktuellen Neuigkeiten informiert werden, besuchen Sie regelmäßig unsere Webseite <http://www.calando-pflegedienst.de>. Dort finden Sie beispielsweise die Online-Ausgabe des Calando Magazins, das regelmäßig gepflegt wird.



# Calando Pflegedienst

## Als Arbeitgeber

Über 30 Mitarbeiter bereichern tagtäglich den Calando Pflegedienst. Unser Team sorgt keineswegs nur für einen reibungslosen Betrieb, sondern erhält die Zeit, sich mit den Klienten und Klientinnen zu beschäftigen. Menschlichkeit, eine liebevolle Betreuung, Sicherheit und Zuverlässigkeit.

Als junges Unternehmen setzen wir auf innovative Ideen und kreative Ansätze. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können ihre Vorstellungen einbringen. Denn nur so werden wir zu einem besseren Arbeitgeber.

- Wir bieten regelmäßig Stellen für:
- Gesundheits- und Krankenpfleger/innen
- Altenpfleger/innen
- Altenpflegehelfer/innen
- Krankenpflegehelfer/innen
- Heilerziehungspfleger/innen
- Hebamme
- Rettungsassistent/innen
- Arzthelfer/innen
- Med. Fachangestellte/innen
- Ergotherapeut/innen
- Haus- und Familienpfleger/innen
- Staatl. Geprüfte/r Kinderpfleger/innen

### Bewerbungen an:

Calando Pflegedienst GmbH  
Lockwitzer Str.1  
01219 Dresden

info@calando-pflegedienst.de  
<http://www.calando-pflegedienst.de>







**Kontakt:**

Calando Pflegedienst GmbH  
Lockwitzer Str.1  
01219 Dresden

**Geschäftsführer und Pflegedienstleiter:**

Michael Quaas

**E-Mail:** info@calando-pflegedienst.de  
**Homepage:** www.calando-pflegedienst.de  
**Telefon:** 0351-4759455  
**Fax:** 0351-47940229 oder 0351-4793494



# Gutschein

## Zur Pflegemesse 2017

In der Messehalle Dresden präsentieren sich am ersten September-Wochenende 2017 auf der 2. Pflegemesse Dresden zahlreiche Unternehmen aus der Branche, darunter auch die Calando Pflegedienst

GmbH. Informationen und Vorträge rund um die Bereiche Pflege, barrierefreies Wohnen und Berufe sowie Weiterbildung warten auf interessierte Besucher.



# Gewinnspiel

Gewinnen Sie entweder freien Eintritt zur 2. Pflegemesse am 2. und 3. September 2017 für zwei Personen mit Kaffee und Kuchen an unserem Messestand oder ein exklusives Meet & Greet mit Michael Quaas, Geschäfts-

führer der Calando Pflegedienst GmbH. Bei einem gemütlichen Essen erfahren Sie mehr über die Arbeit und Herausforderungen des Unternehmens.

## Teilnahmebedingungen:

Einsendeschluss: 22. August 2017

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, alle Angaben ohne Gewähr. Gesammelte Daten werden ausschließlich für die Verlosung verwendet. Eine Auszahlung der Preise ist nicht möglich.



Diesen Gutschein können Sie einmalig am Messestand vom Calando Pflegedienst auf der Pflegemesse 2017 in Dresden einlösen.



Meet & Greet

Eintrittskarten

Ihre Anschrift:

Telefonnummer:

E-Mail Adresse:

Bitte freimachen

**Calando Pflegedienst GmbH**

**Stichwort „Pflegemesse 2017“**

**Lockwitzer Straße 1**

**01219 Dresden**

